

有限质量保证书

适用于东方日升光伏组件

版本号: A/1[2020]

有限质量保证书

东方日升新能源股份有限公司 (简称为“东方日升或 risen”) 承诺其太阳能光伏组件 (简称为“组件”) 如下质量性能保证。质保起始日: 产品交付至买方之日, 或者产品生产之日起六个月期限届满之日, 采用以上两者中较早的日期起算。(产品生产之日从组件产品内部序列号条码中读取后从我司系统查询)

1. 质保产品

有限质保仅适用于下列产品型号:

- (a) RSM72-6-xxxM, RSM60-6-xxxM, RSM156-6-xxxM, RSM144-6-xxxM, RSM132-6-xxxM, RSM120-6-xxxM, RSM156-7-xxxM, RSM144-7-xxxM, RSM120-7-xxxM, RSM150-8-xxxM, RSM120-8-xxxM, RSM100-8-xxxM, RSM54-6-xxxM, SYPxxxM;
- (b) RSM72-6-xxxP, RSM60-6-xxxP, RSM144-6-xxxP, RSM120-6-xxxP, RSM54-6-xxxP, SYPxxxP;
- (c) RSM72-6-xxxMDG, RSM60-6-xxxMDG, RSM144-6-xxxMDG, RSM120-6-xxxMDG, RSM72-6-xxxBMDG, RSM60-6-xxxBMDG, RSM144-6-xxxBMDG, RSM120-6-xxxBMDG, RSM144-7-xxxBMDG, RSM120-7-xxxBMDG, RSM150-8-xxxBMDG, RSM120-8-xxxBMDG, RSM100-8-xxxBMDG, RSM54-6-xxxMDG;
- (d) RSM72-6-xxxPDG, RSM60-6-xxxPDG, RSM144-6-xxxPDG, RSM120-6-xxxPDG, RSM54-6-xxxPDG。
- (e) RSM60-6-xxxBHDG, RSM144-6-xxxBHDG, RSM120-6-xxxBHDG, RSM144-6-xxxHDG, RSM120-6-xxxHDG;

注: 各型号中“xxx”三位代表相关产品说明书中的功率 (例如 RSM60-6-275P)。

2. 产品有限质量保证-十二年之内可以维修或者更换

东方日升保证其组件整体 (可能含出厂时附带的连接器、电缆线), 自质保起始日起后 144 个月内, 组件可以满足常规运用、安装和使用。如果组件在质保起始日后 144 个月内由于设计、材料或工艺上的缺陷出现故障, 经过东方日升确认或者与客户预先确定好的独立测试机构验证确认后, 东方日升提供补救措施, 但仅限于维修或更换出现问题的组件。(出厂组件的如下现象不认定为缺陷, 包括: 划痕、污迹、机械磨损、锈蚀、发霉、外观、颜色差异、

光学衰减。) 维修或更换的补救措施是此“产品有限质保”提供的唯一和排他的救济措施，此“产品有限质保”并不涉及组件的功率输出保证，功率输出保证将在下面 3 条款部分“峰值功率有限保证”专门描述。

3. 峰值功率有限保证-有限补偿

视具体产品，东方日升提供自质保起始日起 25-30 年内的功率输出损失保证，计算功率输出损失依据组件铭牌上规定出的最小“标准测试条件(STC)下的组件标称功率”(简称标称功率)和实际组件在标准测试条件下的组件功率进行对比。

- (1) 单晶组件(定义见第 1 条第 a 款): 质保起始日起第一年内衰减在 2.5%以内，功率保证期内的第二年至第 25 年间每年衰减在 0.6%以内，在 25 年功率保证期内最后一年功率能达到 83.1%。
- (2) 多晶组件(定义见第 1 条第 b 款): 质保起始日起的第一年内衰减在 2.5%以内，功率保证期内的第二年至第 25 年间每年衰减在 0.6%以内，在 25 年功率保证期内最后一年功率能达到 83.1%。
- (3) 单晶双玻组件(定义见第 1 条第 c 款): 质保起始日起第一年内衰减在 2.5%以内，功率保证期内的第二年至第 30 年间每年衰减在 0.5%以内，在 30 年功率保证期内最后一年功率能达到 83%。
- (4) 多晶双玻组件(定义见第 1 条第 d 款): 质保起始日起的第一年内衰减在 2.5%以内，功率保证期内的第二年至第 30 年间每年衰减在 0.5%以内，在 30 年功率保证期内最后一年功率能达到 83%。
- (5) 异质结组件(定义见第 1 条第 e 款): 质保起始日起的第一年内衰减在 2%以内，功率保证期内的第二年至第 30 年间每年衰减在 0.45%以内，在 30 年功率保证期内最后一年功率能达到 84.95%。

在自质保起始日起的功率保证期内，东方日升保证销售出去的任何一块合格组件功率满足上述功率保证值。如果出现任何被东方日升证实的超出保证值的额定功率损失，并且经东方日升合理判定或经客户请求由第三方测试机构检验和确认该额定功率损失归责于东方日升设计、材料或者工艺上的缺陷的，东方日升将与客户协商选择实施以下任一救济措施：

- (1) 提供给客户额外的组件给予弥补上述额定功率损失
- (2) 维修或更换缺陷的组件

并提供至最初销售时的交货地点免费运送服务(新更换或维修后的组件质保期为被更换或被维修组件的剩余质保期)。

上述补偿方式是“峰值功率有限保证”中所提供的唯一和排他的救济方法。

“额定功率 (P00)”是指在组件原装铭牌上以“瓦”为单位标识的组件功率，额定功率不包含组件实际可能存在的正公差。“实际输出功率”是指组件在标准测试条件下，在质保起始日之后的某时间点 (t) 排除测试误差后的峰值功率。“标准测试条件 (STC)”定义见第 11 条注。衰减率的计算公式为： $DR = 1.00 - [(P0t) / (P00)]$

注意：假如客户发现缺陷组件在处理前需要预先退回检测、维修或更换，东方日升向客户提供产品退回授权书，其运输费用由客户暂时承担。在没有产品退回授权书的情况下，日升不接受退回的组件。在东方日升客服服务部批准的情况下，经过了第三方测试机构 (TÜV SÜD 或 CPVT) 确认判定属于东方日升质保范围内的责任，运输费用可以依据客户提供的合理支出的相关费用发票证明给予赔付。

4. 责任免除和限制

“有限质保”不适用于存在以下任何情形的产品：

- (1) 没有向东方日升或者其向市场销售组件产品的关联公司支付货款，若：(i) 货款已经到期；(ii) 从东方日升或其关联公司取得组件产品的直接客户 (“直接客户”) 无权拒付货款或者部分货款。东方日升应告知买方货款未付的事实并且提供没有支付组件货款的直接客户的名称及完整地址。在东方日升有权根据本条款拒绝质保请求的情况下，买方可以向东方日升支付未付的货款以支持索赔请求；
- (2) 未提供购买证明或产品信息；
- (3) 未遵守东方日升在有限质保生效期间的安装手册要求；
- (4) 产品的型号、铭牌或组件序列号被更改、擦除或无法辨认 (因日升的任何作为或疏忽导致的除外)；
- (5) 产品安装于移动设备 (光伏跟踪系统除外)，例如车辆、轮船或离岸构筑物；
- (6) 根据安装地相关法律法规被认为是不合格的服务技术人员对产品提供服务；
- (7) 出现以下任意情形：加压超过最大系统电压或电涌时；放置组件的建筑物部件存在缺陷；产品的模具褪色或者类似外部影响；
- (8) 产品遭受以下任一情形：极热或极端环境条件或此类环境的迅速变化、腐蚀、氧化、未经授权修改或连接、未经授权开启、用未经授权的备件进行维修、意外事故、自然力 (如火灾、洪水、暴风雪、飓风、地震、闪电等)、化学产品影响，或者超出东方日升合理控制的其它行为 (包括但不限于火灾、洪灾等造成的损害)；
- (9) 以侵犯东方日升或任何第三方知识产权 (例如专利权、商标) 的方式使用产品、平行进口 (指未经日升同意，将产品从其最初经东方日升同意投入市场的国家向东方日升所在国或被许可人所在国进口) 等行为，被视为侵犯东方日升的知识产权。此项规定

不适用于在欧盟范围内进行的销售：将产品从一个成员国销售到另一个成员国无需征得东方日升的同意；但将产品从欧盟以外地区销售到欧盟成员国则需要获得东方日升的同意。

- (10) 仅适用于澳大利亚境内的买方：“有限保证”仅对澳大利亚授权经销商出售的产品有效。各买方可联系当地的东方日升办事处，了解关于澳大利亚授权经销商的详细信息。
- (11) 仅适用于美国境内的买方：“有限保证”仅对美国授权经销商出售的产品有效。各买方可联系当地的东方日升办事处，了解关于美国授权经销商的详细信息。

5. 质保获取和程序

如果客户认为可提出正常的质保要求，应立即填写《客户反馈信息表》发邮件到东方日升客户服务部售后统一邮箱:afterservice@risenenery.com。邮件里应该附上东方日升质保证明，提供组件规格型号、相关照片、清晰条码、购买时间、安装时间及销售合同。

- (1) 东方日升在收到以上邮件及所附资料后，将分情况作如下处理：
 - a. 东方日升根据客户所提供的资料，认为还需要进一步勘查判定，则应派遣客服工程师前往项目地确认，客户有义务安排具备资质的工程师一起现场见证，并提供入场、必要的安全提示和相关现场测试协助；
 - b. 东方日升认为符合质保条件的，承担质保责任；
 - c. 东方日升判定相关质保要求不成立，则应告知客户并说明理由。如客户不接受东方日升判断的，可申请第三方测试机构（TÜV SÜD 或 CPVT）进行鉴定。鉴定费用暂时由客户先行垫付，最终认定为东方日升责任的，由东方日升承担鉴定费用。
- (2) 若东方日升已停止生产问题产品相应的产品型号，则东方日升有权以另一种型号（不同尺寸、颜色、形状或功率）的产品替换质量问题产品，无需事前通知。
- (3) 东方日升拒绝接受客户在质保金即将到期或者光伏项目对外转让的情形下，持单方面委托的第三方监测的相关数据向东方日升索赔或者以此为借口拒付质保金、尾款等。修理、替换或增添的产品只适用原产品的剩余质保期限，本“光伏组件有限保证”中的保修期不得延长，替换下来的产品所有权归东方日升。

6. 条款的独立性

如果此“光伏组件有限质量保证书”中的某一部分规定或条款被裁定为无效、无用或不可执行，将不得影响此“光伏组件有限质量保证书”中的其他部分的规定或条款的效力，并应视为从其他部分的规定或条款中剥离。

7. 争议

如果在质保要求的处理中出现争议，必须在双方一致认可的情况下委托邀请国际一流的

具备检测资质的测试机构进行最终鉴定，比如 TÜV SÜD 或 CPVT，所有的费用将由请求鉴定的一方先行支付，并最终由裁定结果对其不利的一方承担。

如因执行鉴定结论发生进一步的争议，将会遵循主销售合同中明确说明的纠纷解决方式。

8. 不可抗力

因不可抗拒事件，如自然灾害（火灾、洪水、暴风雪、飓风、地震、雷电）、公共政策的改变、战争、骚乱、罢工和无法获取合适及充足的劳动力、材料或生产能力、技术或产量上的不能以及其他东方日升无法预见的不可控事件等原因，包括但不限于在销售缺陷产品或提出质保索赔时，东方日升无法合理知晓或了解的任何技术或物理事件或状况，导致东方日升无法履行或延迟履行其在本有限质保项下的义务，东方日升将不对客户或任何第三方负责。

9. 适用范围和解释

本项有限质保适用于：

(a) 在 2019 年 10 月 15 日之后生产的产品；

(b) 从 2020 年 1 月 15 日起交付买方的产品；

本有限质保书在东方日升发布任何更新版之前保持有效。

东方日升拥有对本质保书的最终解释权，并有权对任何第三方检测机构的判定结果进行专业解释。

10. 注：

“峰值功率”是指光伏组件在标准测试条件下（STC）最大功率点所产生的峰值瓦特功率。术语“STC”的具体含义如下：

(a) AM 1.5 的光谱

(b) 光强辐照量在 $1000\text{W}/\text{m}^2$ Radiation intensity: 1: $1000\text{W} / \text{m}^2$

(c) 在垂直照射角度下，25 摄氏度的电池组件温度

数据应在符合 IEC61215 的情况下按照 PV 组件生产时有效的东方日升校准标准和测试标准在接线盒终端测得的。东方日升的校准标准应符合经授权进行该测试的国际机构所用的标准。

以下空白 END-----